

Všeobecné obchodní podmínky produktu

společnosti Medicínské centrum Praha s.r.o., IČ: 250 32 119, se sídlem Praha 4, Mezi Vodami 205, PSČ: 143 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020, tel.: 270 003 562/4, e-mail: info@mc-praha.cz, bankovní spojení: č. ú. 2836699359/0800, Česká spořitelna a.s. (dále jen „MCP“)

I. Základní pojmy

„Produkt“ se rozumí veterinární léčivý přípravek Avecell, který je vyráběn pro autologní veterinární léčbu psů, koček, koní a jiných zvířat.

„Výrobce produktu“ se rozumí MCP na základě Povolení k výrobě léčivého přípravku ze dne 24. 4. 2015 vydané Ústavem pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (dále jen ÚSKVBL).

„Objednatel“ se rozumí veterinární lékař, který aktivně vykonává veterinární praxi a má přidělené registrační číslo Komorou veterinárních lékařů, (dále jen KVL), který objednal služby dle bodu II. těchto Všeobecných obchodních podmínek, (dále jen VOP), a předepsal výrobu produktu na základě *Veterinárního předpisu*.

„Materiálem“ se rozumí kostní dřev, tuková tkáň nebo periferní krev zvířete.

„Odběrový set“ poskytuje Výrobce produktu a slouží Objednateli k odběru materiálu.

„Záznamovou dokumentací“ se rozumí veškerá dokumentace týkající se výroby produktu vyžadovaná v souladu s platnou legislativou a povolením k výrobě.

„ID“ je specifický identifikační kód, je číslem objednávky a současně číslem šarže produktu.

„Termobox“ je uzavíratelný transportní box nezbytný pro zajištění řádných podmínek přepravy materiálu a produktu (+2 – +8 °C), včetně jeho příslušenství (napájecí kabely 2 ks, datalogger).

„Datalogger“ je záznamové zařízení určené pro monitorování a zaznamenávání teploty v termoboxu během přepravy materiálu a produktu.

II. Poskytování služeb

Výrobce produktu zajišťuje Objednateli na jeho žádost služby spočívající v těchto plněních:

1. Výroba produktu – zahrnuje:
 - individuální věcný a časový harmonogram organizace výroby produktu
 - zpracování cenové nabídky
 - zpracování objednávky
 - vydání odběrového setu pro odběr materiálu,
 - možnost bezplatného zapůjčení termoboxu včetně jeho příslušenství,
 - příjem, zpracování a laboratorní vyšetření materiálu,
 - výrobu produktu,
 - vydání produktu.

2. Ostatní služby – služby na žádost Objednatele specifikované v objednávce (např. doprava, preventivní uložení materiálu apod.).
(Dále vše jen „výroba produktu“).

III. Uzavření smlouvy

1. Smlouva o výrobě produktu, (dále jen „Smlouva“) vzniká mezi Výrobce produktu a Objednatelem doručením Objednávky Výrobci.
2. Objednatel odesláním objednávky potvrzuje svůj souhlas s těmito VOP a prohlašuje, že je plně způsobilý k právnímu jednání, je zletilý, je veterinárním lékařem, vykonává veterinární praxi, má přiděleno registrační číslo KVL a není si vědom překážek, které by mu bránily uzavření takové Smlouvy.
3. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Výrobce produktu splnit, zašle Objednavateli na jeho elektronickou adresu pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Objednavatele.
4. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Objednavatele prostřednictvím elektronické pošty.
5. Objednavatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí každá ze stran sama.

IV. Platební podmínky

1. Na základě Smlouvy je Objednateli vystavena zálohová faktura ve výši 50 % z celkové ceny vybraných služeb se splatností 14 dnů. Po přijetí platby je Objednateli vystaven daňový doklad k přijaté platbě.
2. Z daňového dokladu k přijaté platbě je po převzetí produktu Objednavatelem vystavena vyúčtovací faktura se splatností 14 kalendářních dnů.
3. V případě dodatečně objednaných služeb je buď vystaven další daňový doklad dle platného Ceníku služeb či individuálního cenového ujednání s Objednatelem, nebo je cena těchto služeb vyúčtována v rámci vyúčtovací faktury dle bodu 2 tohoto článku.
4. V případě jakékoliv opožděné platby je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

V. Podmínky výroby VLP

1. Odběr a transport materiálu – Objednatel se zavazuje dodržet pokyny, které jsou uvedené v *Informacích k odběru materiálu*, a zajistit tak správný postup odběru materiálu, správné uložení a podmínky transportu odebraného materiálu a správné vyplnění související záznamové dokumentace, nejsou-li tyto služby objednány u Výrobce produktu. Exspirace odběrového setu je 24 hodin a maximální doba transportu odebraného materiálu je 12 hodin

od ukončení odběru. Objednatel se zavazuje uskutečnit odběr a zajistit transport v rozmezí 36 hodin.

2. Doba výroby produktu je minimálně 21 dnů v závislosti na rychlosti růstu buněk, a počíná běžet okamžikem zpracování materiálu, nejdéle však do 12 hodin po odběru materiálu.
3. Převzetí vyrobeného produktu – o přesném datu ukončení výroby a výdeje produktu bude Výrobce produktu Objednatele informovat v předstihu nejméně 7 kalendářních dnů. Objednatel se zavazuje v dohodnutém termínu produkt spolu s příslušnou dokumentací převzít. Objednatel se dále zavazuje zaslat Výrobci produktu v časových intervalech vyplněné Formuláře „*Follow up*“: tj. *Follow-up 1* po třech (3) měsících od první aplikace; *Follow-up 2* po šesti (6) měsících od první aplikace, a *Follow-up 3* po dvanácti (12) měsících od první aplikace.
4. Objednatel je povinen na základě Předávacího protokolu a zaškolení bezplatně zapůjčený termobox, včetně jeho příslušenství, vrátit výrobcí produktu vždy bez zbytečného časového prodloužení, nejpozději však do 48 hodin, v nepoškozeném a funkčním stavu. O případném poškození, ztrátě či nefunkčnosti je proveden záznam do Předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.
5. V případě poškození či ztráty se Objednatel zavazuje výrobcí produktu zaplatit vzniklou škodu, a to formou náhrady na základě faktury vystavené na základě Předávacího protokolu a splatné do 14 dní ve výši:
 - a. V případě opravy: nákladů na servis a kalibraci poškozeného termoboxu či dataloggeru.
 - b. V případě nefunkčnosti či ztráty: pořizovací ceny a kalibrace nového termoboxu či dataloggeru.

VI. Odstoupení od Smlouvy

1. Výrobce produktu má právo odstoupit od smlouvy písemným odstoupením, doručeným druhé straně z těchto důvodů:
 - 1.1. ošetřující veterinář neprovedl úspěšně odběr materiálu
 - 1.2. přijatý materiál nevyhovuje požadavkům jakosti (malá životnost buněk, nedostatečný počet buněk),
 - 1.3. nebylo dodáno dostatečné množství materiálu (v návaznosti na množství specifikované v Informacích k odběru materiálu),
 - 1.4. nebyla dodána kompletní záznamová dokumentace a ani po opakovaných výzvách nebyla doplněna
 - 1.5. byla zjištěna jakákoliv kontaminace materiálu
 - 1.6. byly zjištěny závažné pochybnosti o původu nebo kvalitě materiálu.
 - 1.7. na straně Výrobce produktu nastala událost či skutečnost, kterou nebylo možno předvídat ani očekávat, a která výrobcí produktu znemožní dostát svých závazků vyplývajících z tohoto vztahua zavazuje se uhradit výrobcí dle bodu VI. odst. 1:
 - v případě bodu 1.1. částku 1000 Kč a náklady na dopravu odběrového setu ve výši 10 Kč/km
 - v případě bodu 1.2. – 1.7. částku 50 % ceny produktu.
2. Objednatel produktu může odstoupit od Smlouvy písemným odstoupením, doručeným druhé straně bez udání důvodu s tím, že:
 - 2.1. pokud ještě prokazatelně nedošlo k odběru materiálu, náleží výrobcí produktu 20 % z ceny produktu

- 2.2. pokud prokazatelně došlo k odběru materiálu a neuplynula doba delší než týden před avizovanou plánovanou aplikací, náleží výrobcí produktu částka 80 % z ceny produktu
- 2.3. pokud odstoupení od Smlouvy bylo v době kratší než týden před aplikací, náleží výrobcí produktu částka 100 % ceny produktu.

VII. Ochrana osobních údajů

V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění jsme povinni informovat Objednatele o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Tyto informace jsou uvedeny v Příloze č. 1 těchto VOP.

VIII. Zvláštní ujednání

Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek může Výrobce produktu měnit či doplňovat. O této změně informuje Výrobce produktu vyvěšením poslední verze na své webové stránce www.aveccll.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2024

Výrobce:

MUDr. Radek Klubal
Jednatel
Medicínské centrum Praha s.r.o.



V Praze dne: 1. 6. 2024

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek produktu

Informace o zpracování osobních údajů

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „GDPR“) jsme povinni informovat Objednatele jako Subjekt o způsobu zpracování jeho osobních údajů v MCP, které je v roli Správce a Zpracovatele.

Výrobce produktu a objednatel uzavřeli Smlouvu.

V rámci tohoto právního vztahu bude Výrobce produktu v roli Správce a Zpracovatele zpracovávat osobní údaje objednatele v souladu s GDPR.

Realizace smluvního vztahu:

Toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Objednatel. Zpracování osobních údajů Objednatele se provádí na základě zákonného zmocnění uvedeného v čl. 6, odst. 1, GDPR.

Na základě tohoto zmocnění není Správce povinen vyžadovat po Objednateli jeho souhlas se zpracováním osobních údajů.

Správce osobních údajů:

MCP

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

- *jméno a příjmení, titul*
- *název společnosti,*
- *číslo KVL,*
- *IČ,*
- *doručovací (fakturační) adresa,*
- *emailová adresa,*
- *telefon.*

Účel zpracování poskytnutých údajů:

Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem nezbytným pro plnění Smlouvy.

Doba, po kterou budou poskytnuté osobní údaje uloženy:

Osobní údaje budou Správcem uloženy po dobu 10 let.

Doba uložení je stanovena v § 5 odst. 2 Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Zpracovatelé osobních údajů:

- *MCP*

Práva týkající se ochrany osobních údajů Objednatele:

- Objednatel má podle čl. 15 GDPR právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají, podle čl. 16 GDPR právo požadovat po správci opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, podle čl. 17 GDPR právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů subjektu údajů v případech vyjmenovaných v čl. 18 GDPR.
- Objednatel má právo požadovat, aby ho správce informoval o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 GDPR. Správce neprovádí zpracování osobních údajů automatizovaně, právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR se proto neuplatní.
- Nelze se domáhat výmazu osobních údajů, které je Správce povinen shromažďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právní předpisem), tj. v souvislosti s plněním smlouvy.
- Podle čl. 21 GDPR má Objednatel právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, jde-li o zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR.
- Objednatel má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Poštovní adresa: ÚOOÚ, Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

Výrobce produktu předá třetí osobě nebo do zahraničí osobní informace pouze a výhradně v souladu s platnou legislativou.