

Všeobecné obchodní podmínky výroby produktu

společnosti Medicínské centrum Praha s.r.o., IČ: 250 32 119, se sídlem Praha 4, Mezi Vodami 205, PSČ: 143 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020, tel.: 270 003 562/4, e-mail: info@mc-praha.cz, bankovní spojení: č. ú. 2836699359/0800, Česká spořitelna a.s.

I. Základní pojmy

„Produktem“ se rozumí buněčný přípravek AVECELL k autolognímu použití (mezenchymální kmenové buňky), který je vyráběn pro autologní použití u psů, koček, koní a jiných zvířat.

„Výrobce produktu“ a „MCP“ se rozumí Medicínské centrum Praha s.r.o., Mezi Vodami 205/29, 143 00, Praha 4, telefon: +420 270 003 562, e-mail: info@avecell.cz, info@mc-praha.cz, www.avecell.cz, www.mc-praha.cz, na základě povolení ze dne 24. 4. 2015 vydané Ústavem pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (ÚSKVBL).

„Objednatel“ se rozumí veterinární lékař, který aktivně vykonává lékařskou praxi a má přidělené číslo KVL, objednal služby dle bodu II. těchto VOP a předepsal výrobu produktu na základě *Veterinárního předpisu*.

„Materiálem“ se rozumí kostní dřev a periferní krev zvířete.

„Odběrový set“ připravuje Výrobce produktu a slouží Objednateli k odběru materiálu.

„Záznamovou dokumentací“ se rozumí veškerá dokumentace týkající se daného materiálu a produktu z něho vyrobeného.

„ID“ je specifický identifikační kód, který je přidělen objednavce a zároveň je šarží produktu.

„Termobox“ je uzavíratelný transportní box nezbytný pro zajištění správných podmínek přepravy materiálu a produktu (+2 – +8 °C), včetně jeho příslušenství (napájecí kabely 2 ks).

„Datalogger“ je záznamové zařízení určené pro sledování teploty v termoboxu během přepravy.

II. Poskytování služeb

Výrobce produktu zajišťuje Objednateli na jeho žádost služby spočívající v těchto plněních:

1. Výroba produktu – zahrnuje organizaci komunikace s Objednatel, zpracování objednávky, přípravu odběrového setu, v případě zájmu Objednatele bezplatné zapůjčení termoboxu včetně jeho příslušenství a bezplatné zapůjčení dataloggeru, příjem materiálu, zpracování a vyšetření materiálu, samotnou výrobu produktu, vydání produktu.
2. Ostatní služby – služby na žádost Objednatele specifikované v objednávce dle Ceníku služeb AVECELL (např. odběr materiálu, přeprava materiálu, transport produktu a aplikace produktu, apod.).

Dále vše jen „výroba produktu“.

III. Uzavření smlouvy

Smlouva o výrobě produktu mezi Výrobce produktu a Objednatel je uzavírána písemným potvrzením objednávky vybraných služeb uvedených v čl. II bod 1 a 2 a Všeobecných obchodních podmínek výroby produktu.

Objednávka učiněná prostřednictvím pověřené osoby MCP nebo elektronicky Objednatelem je potvrzená Výrobce nejpozději do 7 dnů od okamžiku doručení objednávky. Výrobce je oprávněn potvrdit akceptaci objednávky i elektronicky (e -mailem) na adresu Objednatele. Akceptovanou objednávkou ze strany Výrobce je Objednatel Výrobci povinen písemně potvrdit. Objednatel písemným odsouhlasením VOP v rámci Objednávky prohlašuje, že je plně způsobilý k právnímu jednání, je zletilý, je veterinárním lékařem, vykonává veterinární praxi, má přiděleno číslo KVL a není si vědom překážek, které by mu bránily uzavření takové smlouvy. Na základě objednávky je Objednateli zaslána výzva k úhradě dle čl. IV těchto VOP, s přiděleným ID jako variabilním symbolem platby.

IV. Platební podmínky

1. Na základě objednávky dle bodu III. těchto VOP je Objednateli vystavena výzva k úhradě na 50% z celkové ceny vybraných služeb. Částka je splatná nejpozději v den převzetí odběrového setu. Po přijetí platby je Objednateli vystaven daňový doklad.
2. Doplatek ceny objednávky (50% z celkové ceny vybraných služeb) je splatný na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností 14 dnů ode dne převzetí produktu.
3. V případě dodatečně objednaných služeb, a to poté, co je přijata objednávka a uzavřena Smlouva o výrobě produktu, je MCP oprávněno takto dodatečně objednané služby vyúčtovat samostatným daňovým dokladem dle platného Ceníku služeb Avecell či individuálního cenového ujednání s Objednatelem, nebo je vyúčtovat v rámci fakturovaného doplatku ceny dle bodu 2 tohoto článku.
4. V případě odstoupení od smlouvy Výrobce produktu v návaznosti na čl. VI. bod 1 těchto VOP se platba dle bodu 1 tohoto článku nevrací. Objednatel nemá právo na vrácení již uhrazené částky. Po Objednateli nebude požadován doplatek dle bodu 2 tohoto článku.
5. Platba je možná v hotovosti nebo platební kartou Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro na adrese Výrobce produktu nebo převodem na účet Výrobce produktu pod příslušným ID jako variabilním symbolem platby (č. ú.: 2836699359/0800).

V. Podmínky poskytnutí služeb

1. Odběr a transport materiálu – Objednatel se zavazuje dodržet pokyny, které jsou uvedené v *Informacích k odběru materiálu*, a zajistit tak správný postup odběru materiálu, správné uložení a podmínky transportu odebraného materiálu a správné vyplnění související záznamové dokumentace, nejsou-li tyto služby objednané u Výrobce produktu
Důležité upozornění: Exspirace odběrového setu je 24 hodin a maximální doba transportu odebraného materiálu je 12 hodin po ukončení odběru. Je tedy nutné uskutečnit celý proces v rozmezí 36 hodin.
2. Doba výroby produktu je minimálně 7 dnů v závislosti na rychlosti růstu buněk, a počíná běžet okamžikem zpracování materiálu, nejdéle však do 12 hodin po odběru materiálu.
3. Převzetí vyrobeného produktu – o přesném datu ukončení výroby a výdeje produktu bude Výrobce produktu Objednatele informovat v předstihu 3–4 dnů. Objednatel se zavazuje v dohodnutém termínu produkt spolu s příslušnou dokumentací převzít. Formuláře „Follow up“ se Objednatel zavazuje odeslat vyplněné zpět výrobcí produktu v příslušných časových intervalech, tj. Follow-up 1 po třech (3) měsících od první aplikace; Follow-up 2 po šesti (6) měsících od první aplikace, a Follow-up 3 po dvanácti (12) měsících od první aplikace.
4. Bezplatné zapůjčení termoboxu včetně jeho příslušenství a dataloggeru – Objednatel je povinen bezplatně zapůjčený termobox, včetně jeho příslušenství, a datalogger vrátit výrobcí produktu vždy bez zbytečného časového prodloužení, nejpozději však do 48 hodin, v nepoškozeném a funkčním stavu.
5. V případě poškození či ztráty se Objednatel zavazuje výrobcí produktu zaplatit vzniklou škodu a to formou náhrady:

- a. Uhrazení servisu a kalibrace poškozeného termoboxu či dataloggeru.
- b. Uhrazení pořizovací ceny a kalibrace nového termoboxu či dataloggeru.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Výrobce produktu má právo odstoupit od smlouvy z těchto důvodů:
 - přijatý materiál nevyhovuje požadavkům jakosti (malá životnost buněk, nedostatečný počet buněk),
 - nebylo dodáno dostatečné množství materiálu (v návaznosti na množství specifikované v Informacích k odběru materiálu),
 - nebyla dodána záznamová dokumentace a ani po opakovaných výzvách nebyla doplněna
 - byla zjištěna jakákoliv kontaminace buněk,
 - byly zjištěny závažné pochybnosti o původu nebo kvalitě materiálu.
2. Výrobce produktu si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy v případě, že se objeví na straně Výrobce produktu událost či skutečnost, kterou nebylo možno předvídat ani očekávat a která výrobcí produktu znemožní dostát svých závazků vyplývajících z tohoto vztahu. V takovém případě se smluvní vztah od počátku ruší a Objednateli je vrácena již zaplacená částka dle čl. IV. Bod 1 těchto VOP včetně částek uhrazených za služby uvedené v čl. II. bod 2 těchto VOP.

VII. Ochrana osobních údajů

V souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění jsme povinni Vás informovat o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny. Tyto informace jsou uvedeny v Příloze č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

VIII. Zvláštní ujednání

Tyto VOP jsou Výrobce produktu uloženy v elektronické podobě a jsou přístupné v elektronické nebo písemné podobě Objednateli. Výrobce produktu si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu VOP. Na Objednatele se vztahují všeobecné obchodní podmínky platné v době, kdy je zasílána objednávka a potvrzována kalkulace ceny výroby produktu. Objednatel podpisem těchto VOP prohlašuje, že se s VOP řádně a úplně seznámil, že s jejich obsahem souhlasí, a že se nejedná o podmínky, které by nemohl rozumně očekávat s tím, že všechna ustanovení VOP Objednatel bez výhrad výslovně přijímá.

V Praze dne 1. 2. 2018

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek AVECELL

Informace o zpracování osobních údajů

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „GDPR“) jsme povinni informovat Vás jako subjekt údajů (dále jen „Klient“) o způsobu zpracování Vašich osobních údajů v Medicínském centru Praha s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)

Poskytovatel a klient uzavřeli Smlouvu o výrobě produktu AVECELL. V rámci tohoto právního vztahu bude Správce zpracovávat osobní údaje klienta v souladu s § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Realizace smluvního vztahu:

Toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Klient. Zpracování osobních údajů klienta se provádí na základě zákonného zmocnění § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Na základě tohoto zmocnění není Správce povinen vyžadovat po Klientovi jeho souhlas se zpracováním osobních údajů.

Správce osobních údajů:

Medicínské centrum Praha s.r.o., se sídlem Mezi Vodami 205/29, 143 00 Praha 4, IČ: 25032119, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116020.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

- jméno a příjmení,
- název společnosti,
- číslo KVL,
- IČ,
- doručovací (fakturační) adresa,
- emailová adresa,
- telefon.

Účel zpracování poskytnutých údajů:

Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem nezbytným pro plnění smlouvy.

Doba, po kterou budou poskytnuté osobní údaje uloženy:

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu 10 let.

Doba uložení je stanovena v § 5 odst. 2 Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Zpracovatelé osobních údajů:

- Medicínské centrum Praha s.r.o., Mezi Vodami 205/29, 143 00 Praha 4
- Obchodní zástupce ve smluvním vztahu s Medicínským centrem Praha s.r.o. za účelem zprostředkování objednávek

Vaše práva týkající se ochrany vašich osobních údajů:

- Subjekt údajů má podle čl. 15 GDPR právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají, podle čl. 16 GDPR právo požadovat po správci opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, podle čl. 17 GDPR právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů subjektu údajů v případech vyjmenovaných v čl. 18 GDPR.
- Subjekt údajů má právo požadovat, aby ho správce informoval o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 GDPR. Správce neprovádí zpracování osobních údajů automatizovaně, právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR se proto neuplatní.
- Nelze se domáhat výmazu osobních údajů, které je správce povinen shromažďovat na základě právní povinnosti (povinnost uložená právní předpisem), tj. v souvislosti s plněním smlouvy.
- Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Poštovní adresa: ÚOOÚ, Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

Správce nepředává ani nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.